

Política de Segurança da Informação

Última atualização: 25 de fevereiro de 2025.

A Política de Segurança da Informação da Telos visa proteger todos os dados e informações armazenadas na Plataforma, garantindo que sejam tratados de forma confidencial, íntegra e acessível apenas às partes autorizadas. Este documento estabelece as diretrizes e as práticas que a Telos adota para proteger os dados dos usuários e garantir a continuidade e segurança dos serviços.

1. Compromisso com a Segurança

A Telos CRM está comprometida com a segurança e proteção dos dados dos seus usuários, adotando medidas adequadas para prevenir acessos não autorizados, alteração, divulgação ou destruição de informações. Este compromisso inclui o cumprimento da Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD) e outras legislações aplicáveis.

2. Segurança de Acesso

2.1. Controle de Acesso:

2.1.1. Todos os acessos ao sistema são controlados por meio de credenciais individuais (login e senha) fornecidas pela Telos.

2.1.2. As credenciais de acesso são pessoais e intransferíveis, sendo o usuário responsável por manter a confidencialidade e segurança das mesmas.

2.2. Autenticação Multifatorial (MFA):

2.2.1. Para aumentar a segurança, a Telos pode implementar autenticação multifatorial (MFA) para acessos críticos, exigindo a confirmação de identidade por meio de um segundo fator (por exemplo, código enviado por SMS ou aplicativo de autenticação).

3. Proteção de Dados Pessoais

3.1. Armazenamento Seguro:

3.1.1. Todos os dados pessoais e informações sensíveis dos usuários são armazenados em servidores seguros, com criptografia de ponta a ponta durante a transmissão e

armazenamento.

3.2. Acesso Restrito:

3.2.1. Apenas usuários autorizados terão acesso a informações sensíveis, com permissões baseadas no princípio do mínimo privilégio.

3.3. Criptografia:

3.3.1. Dados sensíveis são protegidos por criptografia para garantir sua integridade e confidencialidade, tanto durante a transmissão quanto no armazenamento.

4. Segurança da Rede

4.1. Firewall e Proteção contra Intrusões:

4.1.1. A Telos utiliza firewalls e sistemas de prevenção de intrusões (IPS) para proteger a rede e garantir que apenas usuários autorizados possam acessar a Plataforma.

4.2. Monitoramento Contínuo:

4.2.1. A rede e os servidores da Telos são monitorados continuamente para identificar e responder rapidamente a qualquer atividade suspeita ou ataque cibernético.

5. Segurança no Desenvolvimento de Software

5.1. Desenvolvimento Seguro:

5.1.1. A Telos adota práticas de desenvolvimento seguro em todas as fases do ciclo de vida do software, incluindo testes de segurança antes do lançamento de novos recursos ou atualizações.

5.2. Correções de Vulnerabilidades:

5.2.1. A Telos realiza auditorias de segurança regulares e corrige rapidamente quaisquer vulnerabilidades identificadas em seus sistemas.

6. Backup e Recuperação de Dados

6.1. Backups Regulares:

6.1.1. A Telos realiza backups periódicos dos dados da Plataforma para garantir que possam ser recuperados em caso de falha ou desastre.

6.2. Plano de Recuperação de Desastres:

6.2.1. A Telos possui um plano de recuperação de desastres que garante a continuidade dos serviços e a proteção dos dados em situações de emergência.

7. Responsabilidades do Usuário

7.1. Segurança das Credenciais:

7.1.1. O usuário é responsável por manter a segurança de suas credenciais de acesso e por notificar a Telos imediatamente caso perceba qualquer acesso não autorizado.

7.2. Uso Adequado da Plataforma:

7.2.1. O usuário deve garantir que as informações inseridas na Plataforma sejam legais e seguras, e que o uso do sistema seja feito de acordo com as diretrizes e as leis aplicáveis.

8. Incidentes de Segurança

8.1. Notificação de Incidentes:

8.1.1. A Telos se compromete a notificar os usuários imediatamente em caso de incidentes de segurança que possam afetar a privacidade ou a integridade dos dados.

8.2. Ação Corretiva:

8.2.1. Em caso de violação de segurança, a Telos tomará medidas corretivas imediatas para resolver o incidente e evitar novas ocorrências.

9. Treinamento e Conscientização

9.1. A Telos realiza treinamentos periódicos sobre segurança da informação com sua equipe, garantindo que todos os colaboradores estejam cientes das melhores práticas e políticas de segurança para proteger os dados dos usuários.

10. Alterações na Política de Segurança

10.1. A Telos pode alterar esta Política de Segurança periodicamente, com o compromisso de notificar os usuários sobre mudanças significativas. O uso contínuo da Plataforma após qualquer modificação será considerado como aceitação dos novos termos.

11. Contato

11.1. Em caso de dúvidas sobre a política de segurança ou em caso de incidentes, entre em contato conosco pelo e-mail: contato@teloscrm.com.br.