



Termos e Condições de Uso

Última atualização: 25 de fevereiro de 2025.

Bem-vindo à Plataforma Telos CRM. Este documento estabelece os Termos e Condições aplicáveis ao uso do sistema. Leia atentamente antes de utilizar nossos serviços.

1. Aceitação dos Termos

- 1.1.** Ao acessar a Plataforma Telos, você aceita integralmente estes Termos. Caso não concorde, não utilize a Plataforma.
- 1.2.** Estes Termos podem ser atualizados periodicamente, mediante notificação ao usuário.

2. Descrição dos Serviços

- 2.1.** O Telos CRM é um sistema SaaS que oferece gestão e organização de clientes, agendas de contato para vendedores, e análise de dados comerciais.
- 2.2.** O acesso ao sistema depende de credenciais exclusivas fornecidas pela Telos.

3. Credenciais de Acesso

- 3.1.** Cada usuário receberá credenciais pessoais e intransferíveis.
- 3.2.** O usuário é responsável por:
 - 3.2.1. Manter as credenciais seguras.
 - 3.2.2. Notificar a Telos imediatamente em caso de uso não autorizado.

4. Uso Permitido

- 4.1.** O sistema deve ser utilizado exclusivamente para fins empresariais, de acordo com a legislação vigente.

4.2. É proibido:

- 4.2.1. Realizar engenharia reversa ou descompilar o sistema.
- 4.2.2. Utilizar o sistema para práticas ilícitas ou prejudiciais.
- 4.2.3. Compartilhar ou revender o acesso à Plataforma.

5. Disponibilidade e Atualizações

- 5.1. A Telos se esforçará para garantir a disponibilidade do sistema, mas não garante funcionamento ininterrupto.
- 5.2. Manutenções programadas serão notificadas com pelo menos 48 horas de antecedência.
- 5.3. O sistema poderá ser atualizado a qualquer momento, visando melhorias ou adequação técnica.

6. Proteção de Dados

- 6.1. A Telos segue os princípios da Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD). Os dados coletados serão utilizados para:
 - 6.1.1. Melhorar a experiência dos usuários.
 - 6.1.2. Cumprir obrigações legais.
 - 6.1.3. Consulte nossa Política de Privacidade para mais detalhes.

7. Limitação de Responsabilidade

- 7.1. A Telos não será responsável por:
 - 7.1.1. Perdas ou danos decorrentes de uso inadequado do sistema.
 - 7.1.2. Indisponibilidade causada por fatores externos, como falhas de internet.
 - 7.1.3. A responsabilidade da Telos está limitada a 50% do valor pago pelo usuário no período de 12 meses anteriores ao evento.

8. Rescisão

- 8.1.** A Telos poderá suspender ou encerrar o acesso em caso de violação destes Termos que não seja sanada no prazo de até 30 (trinta) dias, contados do envio de notificação ao usuário.
- 8.2.** O usuário pode solicitar o encerramento da conta mediante envio de notificação por escrito com antecedência mínima de 60 (sessenta) dias, devendo ser regularizadas quaisquer pendências financeiras correspondentes e proporcionais relativas ao serviço prestado pela Telos.
- 8.3.** No caso de solicitação de rescisão pelo usuário, após o prazo de 60 (sessenta) dias será interrompido permanentemente o acesso à plataforma Telos e a quaisquer integrações, sendo certo que eventuais dados já cadastrados nas agendas geradas não poderão ser extraídos da Plataforma. A Telos não será obrigada a entregar ou transferir nenhum dado, relatórios ou back-up ao usuário, devendo o usuário tomar as medidas necessárias para obter os dados e informações que julgar pertinentes antes do decurso do prazo estipulado. Até o fim do prazo de aviso prévio indicado no item 8.2, o Usuário ainda terá acesso à plataforma Telos, ficando impossibilitado de acessá-la no dia imediatamente subsequente ao fim do prazo.

9. Modificações nos Termos

- 9.1.** A Telos reserva-se o direito de alterar os Termos a seu exclusivo critério e a qualquer tempo, mediante comunicação ao usuário por meio do site ou por outros meios cabíveis e adequados.
- 9.2.** Se houver discordância do usuário acerca das alterações realizadas, o usuário deverá notificar a Telos no prazo de 30 (trinta) dias contados da data em que a nova versão dos Termos for publicada, podendo ser acordado entre as partes a continuidade ou não dos

serviços, bem como o prazo para o encerramento dos mesmos, se for o caso.

9.3. O uso continuado da plataforma após o prazo previsto no item 9.2 acima será considerado como aceitação integral dos Termos.

10. Disposições Gerais

10.1. Este documento é regido pelas leis da República Federativa do Brasil.

10.2. Para resolução de conflitos, as partes elegem o Foro da Comarca de Belo Horizonte/MG.

11. Contato

11.1. Em caso de dúvidas ou suporte, entre em contato conosco pelo e-mail:
contato@teloscrm.com.br.